

TERMINI E CONDIZIONI DI VENDITA

Azienda Agricola Cascina Ospitale S.r.l. Società Agricola

Include informativa sul diritto di recesso

1. CHI SIAMO

Azienda Agricola Cascina Ospitale S.r.l. Società Agricola

Sede legale: Via Ersone 1/Ant, 25081 Bedizzole (BS)

Sede operativa: Via Narciso Bronzetti 8, 25086 Rezzato (BS)

P.IVA e C.F.: 04313980981 | REA: BS-605099

Email: info@cascinaospitale.it | PEC: cascinaospitale@pec.it

Tel: +39 375 7365247

Sito: www.cascinaospitale.com

2. COME FUNZIONA

2.1 Ordini

Effettuando un ordine sul nostro sito accetti le presenti condizioni di vendita. L'ordine si considera confermato quando ricevi la nostra email di conferma.

2.2 Area di consegna

Vendiamo solo in Italia.

3. PREZZI E PAGAMENTI

3.1 Prezzi

Tutti i prezzi sono in Euro (€) e **IVA INCLUSA**. I prezzi possono variare senza preavviso.

3.2 Modalità di pagamento

- **PayPal** (pagamento online sicuro)
- **Contrassegno** (pagamento in contanti al corriere alla consegna)

3.3 Fattura

Emettiamo fattura elettronica per ogni acquisto. I dati fiscali devono essere comunicati al momento dell'ordine e non possono essere modificati dopo l'emissione.

4. SPEDIZIONE E CONSEGNA

4.1 Modalità di consegna

CORRIERE ESPRESSO GLS (48h):

| Importo Ordine | Costo Spedizione |
|----------------------|------------------|
| fino a 39,99€ | 6,90€ |
| da 40,00€ a 79,99€ | 5,40€ |
| da 80,00€ a 99,99€ | 2,90€ |
| oltre 100,00€ | GRATIS ✓ |

RITIRO GRATUITO:

Presso il nostro Mercato Agricolo in Via Narciso Bronzetti 8, 25086 Rezzato (BS)

4.2 Tempi di consegna

- Preparazione: 1-2 giorni lavorativi dal pagamento
- Consegna corriere: 48 ore dalla spedizione
- **Totale: 3-4 giorni lavorativi**

4.3 Verifica all'arrivo

Controlla che il pacco sia integro. Se danneggiato, scrivi sul documento di consegna **"RISERVA PER CONTROLLO"** e contattaci subito.

5. DIRITTO DI RECESSO

Ai sensi degli artt. 52-59 del Codice del Consumo, il **consumatore** che acquista online ha diritto di recedere dal contratto entro **14 giorni** senza motivazione, ad eccezione delle spese di restituzione.

5.1 Termini

Il periodo di 14 giorni decorre dal giorno in cui ricevi fisicamente il prodotto.

Esempio: Se ricevi la merce il 5 marzo, hai tempo fino al 19 marzo per INVIARE la comunicazione di recesso.

5.2 Come esercitare il recesso

Invia comunicazione scritta tramite:

- Email: info@cascinaospitale.it
- PEC: cascinaospitale@pec.it
- Raccomandata a: Via Narciso Bronzetti 8, 25086 Rezzato (BS)

5.3 Restituzione merce

Entro 14 giorni dalla comunicazione di recesso, devi:

- Imballare la merce (preferibilmente nell'imballo originale)
- Spedire a: Via Narciso Bronzetti 8, 25086 Rezzato (BS)
- **Le spese di restituzione sono A TUO CARICO**
- Conservare prova di spedizione

5.4 Condizioni prodotto

Puoi **aprire e verificare** il prodotto come in negozio, ma **NON utilizzarlo o consumarlo**.

Sei responsabile della diminuzione di valore dovuta a manipolazione eccessiva.

5.5 Rimborso

Rimborsiamo entro **14 giorni** dal ricevimento della merce o della prova di spedizione.

- Stesso metodo di pagamento usato (carta/PayPal/bonifico)
- Rimborsiamo costi di spedizione SOLO se hai scelto la spedizione standard più economica

5.6 PRODOTTI ESCLUSI DAL RECESSO

Il diritto di recesso **NON** si applica a:

- **Prodotti alimentari deperibili:** miele aperto, confetture aperte, prodotti freschi
- **Prodotti sigillati aperti:** per motivi igienici (es. farine, cereali in confezione aperta)
- **Cesti personalizzati:** creati su richiesta specifica
- **Prodotti a breve scadenza**

6. GARANZIA LEGALE DI CONFORMITÀ

ATTENZIONE: La garanzia legale è diversa dal recesso. Copre difetti di conformità del prodotto.

6.1 Applicazione ai prodotti alimentari

Per prodotti alimentari (beni deperibili):

- **Il difetto deve manifestarsi ENTRO LA DATA DI SCADENZA**
- Copre: prodotto scaduto alla consegna, deteriorato, non conforme
- Solo per consumatori privati

6.2 Rimedi

Prodotti alimentari **NON RIPARABILI** → hai diritto a:

- Sostituzione con prodotto equivalente
- Riduzione prezzo o risoluzione contratto (se sostituzione impossibile)

Denuncia entro 2 mesi dalla scoperta a: info@cascinaospitale.it

7. RESPONSABILITÀ

Non siamo responsabili per:

- Ritardi o problemi causati dal corriere
- Dati di consegna errati forniti dal cliente
- Uso improprio dei prodotti
- Eventi di forza maggiore

8. RISOLUZIONE CONTROVERSIE

8.1 Reclami

Per reclami: info@cascinaospitale.it | Tel: +39 375 7365247
Risponderemo entro 15 giorni lavorativi.

8.2 Mediazione

Prima del giudice, puoi usare:


- Mediazione civile
- Organismi ADR (Alternative Dispute Resolution)
- Associazioni consumatori
- AGCM (Autorità Garante Concorrenza e Mercato)

9. CONTATTI

Servizio Clienti

 Email: info@cascinaospitale.it

 PEC: cascinaospitale@pec.it

 Tel: +39 375 7365247

 Via Narciso Bronzetti 8, 25086 Rezzato (BS)

Orari: Lun-Ven 9:00-18:00 | Sab 9:00-13:00

RIFERIMENTI NORMATIVI

Documento redatto secondo:

- Codice del Consumo (D.lgs. 206/2005)
- D.lgs. 70/2003 (E-commerce)
- Direttiva UE 2011/83 (Diritti consumatori)
- Direttiva Omnibus (UE 2019/2161)
- GDPR (Reg. UE 2016/679)

Ultimo aggiornamento: Febbraio 2026

Cascina Ospitale - Azienda Agricola